

Omavoiman verkkovertaistoiminnan säännöt:

Nämä säännöt ohjaavat Omavoiman hallinnoimien verkkovertaisryhmien toimintaa.

Liittymällä keskusteluryhmän jäseneksi henkilö on hyväksynyt säännöt.



Säännöt koskevat seuraavia ryhmiä ja verkkokeskusteluja:

- Tukinetissä olevat live chat-ryhmät suljetut ja avoimet
- Wherebyssä pidettävät keskusteluryhmät suljetut ja avoimet

Omavoiman ylläpitämissä verkkovertaisryhmissä samankaltaisessa elämäntilanteessa olevat ihmiset voivat tukea toisiaan ja jakaa kokemuksiaan. Omavoima voi tarvittaessa viestiä tai tiedottaa ryhmissä tai järjestää jonkun asiantuntijan paikalle, mutta keskusteluryhmän jäsenet luovat itse varsinaista sisältöä ryhmään.

Vastuuvapauslauseke: Setlementti Tampere ry/Omavoiman keskusteluryhmät ja verkkovertaistukiryhmät ovat vapaasti asiakkaiden käytössä, heidän tuottamilleen keskusteluille sekä keskustelunavauksille. Kuka tahansa, joka on hyväksytty ryhmään, voi osallistua keskusteluihin. Keskusteluryhmistä löytyy paljon arvokasta ja totuudenmukaista tietoa, mutta Omavoima ei voi taata kaiken tiedon oikeellisuutta. Vaikka virheellisiä tietoja pyritään korjaamaan, kenelläkään ei ole velvollisuutta korjata niitä, ja tästä syystä kaikki keskusteluryhmistä löytyvä tieto toimitetaan lukijalle ilman takuuta oikeellisuudesta tai sopivuudesta mihinkään käyttötarkoitukseen. Setlementti

Tampere ry/Omavoiman työntekijät ja yhdistyksen kanssa tekemisissä olevat vapaaehtoiset eivät ole vastuussa virheellisten tai loukkaavien tietojen olemassaolosta tai niiden käytöstä.

Ryhmän jäsen:

Omavoiman ylläpitämät verkkovertaisryhmät on tarkoitettu:

- neurokirjon diagnoosin tai piirteitä omaaville aikuisille yli 18 v.



Ryhmän esittelyssä on kerrottu, kenelle ryhmä on suunnattu. Mukaanpääsy edellyttää oman kiinnostuksen perustelua tai elämäntilanteen lyhyttä esittelyä ryhmän ylläpitäjälle, jotta varmistutaan tarkoituksenmukaisten ihmisten ryhmään pääsystä.

Verkossa toimiessa on aina riski siitä, että henkilön yksityisyyteen liittyvää tietoa päätyy ulkopuolisille. Omavoima pyrkii erilaisin toimin varmistamaan, että keskustelu verkkovertaisyryhmissä on mahdollisimman turvallista, mutta on huomioitava, että verkossa toimiessa palveluiden suojauksiin ja ryhmän jäseniin ei voi aukottomasti luottaa. Jokaisen verkkovertaisyryhmän jäsenen on tämän vuoksi otettava itse vastuu siitä, kuinka avoimesti itsestään, perheenjäsenestään, läheisestään tai yksityisasiastaan ryhmässä kertoo. Verkossa toimii siis samat salassapitosäännöt kuin kasvokkaisissakin ryhmissä. Asiat, joita ryhmässä käsitellään, jää ryhmään.

Ohjaus: Verkkovertaisyryhmiä ohjaavat Omavoiman perehdyttämät vapaaehtoiset vertaisohjaajat - whereby. Omavoiman työntekijät yksin tai yhdessä työpareina - tukinetti. Vapaaehtoiset verkkovertaiset osallistuvat keskusteluihin omana itsenään. Omavoima vapaaehtoiset vertaisohjaajat tunnistaa nimimerkistä Nimi_Omavoima (Vapaaehtoinen) ja Omavoiman työntekijän nimimerkistä Nimi_Tukiliitto (Työntekijä).

Ohjaajat huolehtivat keskustelujen seurannasta ja sääntöjen noudattamisesta. Heillä on oikeus poistaa keskusteluryhmän sääntöjen vastaisia viestejä ja varoittaa ryhmän jäsentä toiminnastaan. Mikäli sääntöjen vastainen toiminta jatkuu, sääntöjä rikkova jäsen voidaan poistaa ryhmästä. Mikäli rike katsotaan vakavaksi, voidaan jäsen poistaa ilman ennakkovaroitusta.

Vertaisuus: Jokaisella on yhtäläinen lupa sanoa asiansa toisia ryhmän jäseniä kunnioittavasti ja yleistä nettikettä noudattaen. Keskustelun tulee olla rakentavaa ja toisia tukevaa. Ryhmissä noudatetaan hyvää verkkokeskustelun tapaa. Ryhmässä jaetaan vertaisten kokemuksia. Omavoima haluaa, että verkkovertaisyryhmissä keskitytään uusien näkökulmien ja ratkaisujen löytämiseen sekä osallistujien voimavarojen vahvistamiseen. Ryhmässä jaettavan materiaalin on oltava luettavissa kaikille ryhmäläisille. Toisin sanoen esimerkiksi vain jonkin tietyn lehden tilaajille tarkoitettujen uutisten jakamista tulee harkita.

Luottamuksellisuus: Ryhmän keskusteluista tai ryhmään kuuluvista henkilöistä ei puhuta ryhmän ulkopuolella.

Yksityisyyden suojaaminen: Ryhmässä tulee kunnioittaa toisten ihmisten yksityisyyden suojaa. Tämä tarkoittaa sitä, että kenenkään toisen yksittäisiä tunnistetietoja, kuten asiakirjoja, yhteystietoja tai henkilöturvatonnuksia, ei voi tuoda julki ryhmissä. Vanhempien ja läheisten pitää erityisesti muistaa, että lapsella ja läheisellä on yksityisyyden suoja. Myös omista salassa pidettävistä tiedoista tulee kertoa harkiten. Viranhaltijoita ei tule mainita nimeltä. Henkilöistä puhuminen tunnistettavasti negatiivisissa yhteyksissä on myös kielletty. Emme yhdistyksenä voi sallia alustaa keskustelulle henkilöstä, joka ei pysty keskusteluun osallistumaan.

Laillisuus: Näiden sääntöjen lisäksi ryhmän jäseniä velvoittaa Suomen laki. Jäseniä velvoittavat myös tekijänoikeudet.

Markkinointi: Jokainen voi omakohtaiseen kokemukseen perustuen suositella ryhmän viitekehukseen sopivia laillisia tavaroita, tuotteita ja palveluja, mikäli suositelusta ei koidu hänelle henkilökohtaista taloudellista hyötyä. Rahan kerääminen tai rahankeruukampanjoiden mainostaminen verkkovertaisryhmissä on kiellettyä.

Setlementti Tampere ry:llä/Omavoimalla on oikeus tarkentaa ja muuttaa verkkovertaisryhmän sääntöjä.

Muokattu 2.11.2020

